



Próximamente

Un equipo de encuestas de CARF International * estará de visita el 24 de enero de 2022 hasta el 26 de enero de 2022

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

- ¿Brindamos un entorno limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que necesita y desea?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa en la planificación de sus servicios?
- ¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?
- ¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?
- ¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíquese lo a los miembros de nuestro personal. También se puede comunicar directamente con CARF International.

Internet: www.carf.org/contact-us

Correo electrónico: feedback@carf.org

**Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road,
Tucson, AZ 85756, USA**

Teléfono: (520) 495-7001

Fax: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF International — El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.